**Отчет**

**в сфере оказания государственных услуг**

за 2019 год о деятельности КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара»

отдела образования города Степногорска

1. **Общие сведения**

***1.Сведения об организации:***

КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара» отдела образования города Степногорска

Месторасположение:  ***Акмолинская область, город Степногорск, 6 микрорайон, 4 здание,***

***контактные телефоны: 8(71645) 2-44-20***

Руководитель: Вострикова Елена Степановна

Ответственные лица за качественное оказание государственных услуг:

Вострикова Е.С., директор школы

Кенжетаева А.К., секретарь – делопроизводитель

Жумабаева О.В., зам.директора по УВР

Журавлева Д.Г., соц.педагог

***2. Информация об оказываемых государственных услугах.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего количество государственных услуг** | **Количество видов государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию и портал «электронного правительства»** | **Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе** | **Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе** | **Количество утвержденных стандартов государственных услуг** | **Количество утвержденных регламентов государственных услуг** |
| **8** | **0** | **8** | **0** | **8** | **8** |

***3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Наименование государственного учреждения, оказывающего госуслугу** | **Количество оказанных услуг в 2019 году** |
| ***1*** | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара» | ***156*** |
| ***2*** | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара» | ***53*** |
| ***3*** | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара» | ***4*** |
| ***4*** | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара» | ***4*** |
| ***5*** | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | КГУ «Средняя школа №8 имени А П Гайдара» | ***11*** |
| ***6*** | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования |  | ***42*** |

**II. Работа с услугополучателями.**

***1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.***

- Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном Интернет-ресурсе КГУ «Средняя школа №8 имени А.П.Гайдара» <http://sc0012.stepnogorsk.aqmoedu.kz>

- Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах. В наличии также имеется раздаточный материал по каждому виду оказываемых госуслуг – буклеты.

***2. Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.***

На постоянной основе проводится работа с жителями микрорайона, родителями школьников по разъяснению возможности обсуждения проектов стандартов государственных услуг на портале электронного правительства Республики Казахстан egov.kz, в разделе «Граждане и правительство» - «Публичное обсуждение». Также проекты стандартов госуслуг размещаются для публичного обсуждения, внесения предложений и замечаний на официальном Интернет-ресурсе КГУ «Средняя школа №8 имени А.П.Гайдара»

***3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.***

При обращении услугополучателей, ответственными учителями компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

**III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1. ***Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг***

Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, жителям микрорайона о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

В школе  установлен уголок самообслуживания, для возможности получения государственных услуг в электронном формате.

***2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг***

Ответственные за оказание государственных услуг (4 человека) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары.

***3. Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.***

В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах». В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан утверждены Стандарты, Регламенты и соответствующие Правила государственных услуг.

**IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1. ***Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг***

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

1. ***Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг***

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг **КГУ «Средняя школа №8 имени А.П.Гайдара»**

Ежегодно осуществляются проверки деятельности в сфере оказания государственных услуг, по итогам, выявленные замечания незамедлительно устраняются, в ходе проверок даются рекомендации, поручения. Так, согласно утвержденного графика  на 2019  год были  проверены документы по оказанию государственных услуг школы. Замечания не выявлены.

**V. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Для дальнейшей эффективной работы по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Ответственные за оказание госуслуг  в КГУ «Средняя школа №8 имени А.П.Гайдара» на постоянной основе будут повышать свою квалификацию в сфере оказания государственных услуг;

 2. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;

3. Школой будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг;

 4. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ, посредством Интернет-ресурса КГУ «Средняя школа №8 имени А.П.Гайдара»  и других веб-сайтов, о порядке получения государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а так же в электронном формате