

**Анализ опроса для определения уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами
КГУ «Общеобразовательная школа №8 имени Шокана Уалиханова»
г. Степногорск**

Опрос был проведён в приложении Telegram в специально созданных чатах на основе неанонимных вопросов для педагогов, работающих в выпускных классах, учеников 4 и 9 классов, а также родителей учеников 4 и 9 классов. Вопросы анкетирования предоставлены ДОСКО. В чаты был включён представитель ДОКСО. Опрос прошли 100% педагогов, 96% учащихся и 90% родителей. На основании ответов были сделаны следующие выводы:

Педагоги

Большинство учителей устраивают условия труда и стиль работы администрации школы. Они получают эффективную методическую помощь и гордятся, что работают в данной школе. В школе созданы условия для их профессионального и творческого роста, благоприятный психологический климат. В школе установлены методы поощрения педагогов (за участие в конкурсах, подготовку детей к олимпиадам и конкурсам, внеурочную деятельность).

Однако, не все согласны, что школа имеет хорошую учебно-материальную базу.

На основании данных опроса принято решение улучшить материально-техническую базу школы.

Родители

Высокий процент опрошенных родителей считает, что их дети с удовольствием ходят в школу, в классе благоприятная атмосфера, школа даёт качественные знания и педагоги справедливо оценивают достижения учащихся. Подавляющее большинство респондентов считает, что новые подходы в обучении создают условия для проявления и развития способности детей. Кроме того, ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями, имеет возможность участвовать в жизни школы. Все опрошенные удовлетворены работой классных руководителей.

18% родителей считает, что школьная программа даётся ребёнку нелегко и педагоги оценивают достижения детей несправедливо. 18% считают, что ребёнок перегружен учебными заданиями и домашним заданием. 12% неудовлетворены внеурочной деятельностью школы. 18% не устраивает работа школьной столовой. 16% родителей не желают принимать участие в школьной жизни.

На основании данных опроса родителями администрацией сделаны следующие выводы:

1. осуществлять дифференцированный подход с учётом индивидуальных особенностей;

2. при выдаче домашнего задания, учитывать особенности развития учащихся, в том числе детей с особыми образовательными потребностями;
3. разнообразить внеурочную деятельность в школе, привлекать к ней детей и родителей;
4. обратить внимание заведующей школьной столовой на ассортимент выпечки и горячих блюд.

Учащиеся

97% опрошенных учеников любят свою школу и гордятся, что учатся в ней, им интересно учиться, у них есть любимые предметы в основном естественно-гуманитарного цикла. У большинства учащихся есть любимые учителя, к которым можно обратиться в любой трудной ситуации. Большинство учащихся утверждают, что на уроке учитель оценивает их знания, а не поведение, на уроке могут свободно высказать своё мнение. Многие посещают кружки и секции и изъявляют желание и потребность участвовать в школьной жизни. В основном посещают спортивные секции, танцевальные и языковые кружки, интересуются робототехникой. 86% учащихся считают, что школьное питание на хорошем уровне.

45% учащихся испытывают усталость в школе. 16% отметили, что не могут свободно высказать своё мнение на уроках, а учителя оценивают их поведение, а не знания. Часть детей не испытывает желания и потребности участвовать во внеурочной деятельности школы.

Проанализировав ответы учащихся, сделаны следующие выводы:

1. провести беседу с родителями по организации режима дня;
2. . разнообразить внеурочную деятельность в школе, привлекать к ней детей и родителей;
3. осуществлять дифференцированный подход с учётом индивидуальных особенностей;
4. запланировать профилактические коррекционные мероприятия психолога, направленные на поддержку учащихся в образовательном процессе.

Проведённое анкетирование позволило выявить существующие проблемы, проанализировать их. Администрация школы получила обратную связь от родителей, учащихся и учителей. Были сделаны соответствующие выводы и приняты меры по устранению затруднений.

Руководитель организации образования



Есжанов М.М.

Для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

Вопросы	полностью согласен %	Согласен %	не согласен %	полностью не согласен %
1. Мне интересно учиться в моей школе	40	57	2	1
2. У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	29	67	4	0
3. У меня есть любимые учителя	30	66	3	1
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	28	69	2	1
5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	15	69	15	1
6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	9	80	10	1
7. Я часто испытываю усталость в школе	8	37	50	5
8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день.	11	52	36	1
9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно.	15	74	10	1
10. Я удовлетворен качеством питания.	18	68	14	0
11. Я знаю свои права	15	80	5	0
12. Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли				
13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	11	64	23	2
14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	12	76	11	1
15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	23	74	2	1
16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)				

Для родителей учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего)

Вопросы	полностью согласен %	Согласен %	не согласен %	полностью согласен %	не согласен %
1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу.	42	54	3	1	
2. В классе благоприятная атмосфера.	35	58	7	0	
3. Школа дает качественные знания.	24	70	4	2	
4. Учебные предметы даются моему ребенку легко.	13	69	15	3	
5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	18	76	3	3	
6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	11	71	16	2	
7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	11	77	11	1	
8. Я удовлетворен/а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.	21	75	3	1	
9. Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе.	8	80	11	1	
10. Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка.	54	46	0	0	
11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	29	63	7	1	
12. Меня устраивает работа столовой\буфета.	15	67	18	0	
13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики.	18	74	8	0	
14. Мой ребенок в школе находится в безопасности.	18	78	4	0	
15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.	14	78	7	1	
16. Я удовлетворен/а работой администрации школы	15	79	5	1	
17. Имеется желание принять участие в жизни школы	6	78	15	1	
18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.					
19. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.					

Для педагогов организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

Вопросы	полностью согласен %	Согласен %	не согласен %	полностью согласен %	не согласен %
1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе.	87	13	0	0	0
2. Я получаю эффективную методическую помощь.	73	27	0	0	0
3. Меня устраивают условия труда.	80	17	3	0	0
4. Меня устраивает стиль работы администрации школы.	74	23	3	0	0
5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися.	80	20	0	0	0
6. Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы.	70	27	3	0	0
7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат.	77	23	0	0	0
8. Я удовлетворен\а качеством питания в школе.	83	17	0	0	0
9. Коллеги всегда готовы мне помочь.	80	20	0	0	0
10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства.	77	23	0	0	0
11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	70	30	0	0	0
12. В школе установлены методы поощрения педагогов	80	17	3	0	0
13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	40	60	0	0	0
14. Я удовлетворен\а своими взаимоотношениями с учащимися	70	30	0	0	0
15. Я удовлетворен \а своей работой в качестве классного руководителя?	44	56	0	0	0
16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.					
17. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСС, или укажите здесь.					