

**Анализ опроса для определения уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами КГУ
«Общеобразовательная школа № 8 имени Шокана Уалиханова г.
Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления
образования Акмолинской области»**

Опрос для родителей и для педагогов классов дошкольной подготовки был проведён в приложении Telegram в специально созданном чате. Вопросы анкетирования предоставлены ДОСКО. Опрос прошли 100 % педагогов, 96 % родителей.

На основании ответов были сделаны следующие выводы: учителей устраивают условия труда для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации. Педагоги получают эффективную методическую помощь и эмоционально-психологическую поддержку. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан. В школе созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.

Большинство родителей считают, что ребенок с удовольствием идет в класс дошкольной подготовки, что в классе создана благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка. Большинство родителей отметили, что педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.

Кроме того, с родителями класса проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем

18% не устраивает работа школьной столовой они считают что питание детей не соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста

На основании данных опроса родителей и педагогов администрацией сделаны следующие выводы:

1. Осуществлять дифференцированный подход к учащимся класса
4. Обратить внимание заведующей школьной столовой на ассортимент выпечки и горячих блюд.

**Анализ опроса педагогов класса дошкольной подготовки КГУ
«Общеобразовательная школа № 8 имени Шокана Уалиханова г.
Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления
образования Акмолинской области»**

Ответы педагогов дошкольных организаций, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

Вопросы	Полн ость ю согла сен%	Согл асен %	Не соглас ен%	Пол ность ю не согла сен%
1. Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.	50	50	0	0
2. Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.	50	50	0	0
3. Педагоги получают эффективную методическую помощь.	0	100	0	0
4. Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку	0	100	0	0
5. Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.	0	100	0	0
6. Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами.	50	50	0	0
7. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.	50	50	0	0
8. Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.	0	100	0	0
9. Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами	0	100	0	0

10. Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников.	0	100	0	0
11. В коллективе благоприятный морально-психологический климат.	0	100	0	0
12. Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.	50	50	0	0
13. Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь	0	100	0	0
14. Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения	0	100	0	0
15. Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.	0	100	0	0
16. Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов.	0	100	0	0
17. Родители удовлетворены работой педагогов группы.	0	100	0	0
18. В дошкольной организации установлено правило – для проверяющих собирались денежные средства	0	0	0	100
19. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь.				
20. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				

**Анализ опроса для определения уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами класса предшкольной
подготовки КГУ «Общеобразовательная школа № 8 имени Шокана
Уалиханова г. Степногорск отдела образования по городу Степногорск
управления образования Акмолинской области»**

Вопросы	Полн ость ю согла сен%	Согл асен %	Не соглас ен%	Ппол ность ю не согла сен%
1. Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад.	42	58	0	0
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка.	35	65	0	0
3. Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.	33	63	2	2
4. Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог).	22	72	6	0
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.	24	72	4	0
6. Отмечаете ли Вы развитие вашего ребенка.	26	74	0	0
7. Обучающая и воспитательная работа детского сада способствует подготовке ребенка к школе.	21	77	2	0
8. Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.	9	72	17	2
9. Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка.	22	72	6	0

10.С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	11	76	13	0
11.Вы довольны организацией работы детского сада.	20	78	2	0
12.Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации.	4	38	38	20
13.Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о детсаде дать предложения по улучшению деятельности, пожалуйста, укажите здесь.				
14.Если у вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования Акмолинской области, или укажите здесь.				

Руководитель организации образования:



М.М. Есжанов